



Ihr Start mit Nuvario Sports

Leitfaden für Betreiber: von der Registrierung bis zur fertig
eingerichteten und getesteten Anlage.

Nuvario Sports · nuvario.de/sports · hallo@nuvario.de

Inhalt

Was Nuvario Sports ist

So gehen Sie vor

1. Vorbereitung

2. Registrierung und Vertrag

3. Die geführte Einrichtung

4. Ihre Anlage

5. Sportarten und Angebot

6. Plätze

7. Öffnungszeiten und Schließzeiten

8. Preise und Preisregeln

9. Buchungsregeln

10. Zahlungsarten

11. Stripe und Online-Zahlung

12. „Vor Ort bezahlen“

13. Angaben für Ihre Rechnungen

14. Buchungsseite ansehen und einbinden

15. Freischalten

16. Ihre erste Testbuchung

17. Stornierung und Erstattung

18. Feste Buchungen (Serien), ab Paket Pro

19. Mitarbeiter und Rollen, ab Paket Pro

20. Ihr Alltag mit Nuvario Sports

21. Typische Sonderfälle

22. Rechtliches und Organisatorisches

Abschlusscheck

Willkommen bei Nuvario Sports

Dieser Leitfaden begleitet Sie von der Registrierung bis zur fertig eingerichteten und getesteten Anlage. Planen Sie für die Einrichtung 60 bis 90 Minuten ein. Die Prüfung Ihres Auszahlungskontos durch Stripe kann zusätzlich Zeit brauchen; freischalten können Sie erst, wenn sie abgeschlossen ist. Sie können jederzeit unterbrechen; alles Gespeicherte bleibt erhalten.

Stand: 04.10.2026. Dieser Leitfaden beschreibt die Bedienung. Was vertraglich gilt, steht in den AGB Nuvario Sports und im Auftragsverarbeitungsvertrag; der Leitfaden ändert oder ergänzt sie nicht.

Was Nuvario Sports ist

Nuvario Sports macht Ihre Sportanlage online buchbar. Ihre Gäste sehen freie Zeiten, buchen in wenigen Schritten und zahlen online oder bei Ihnen vor Ort. Sie behalten im Tagesbetrieb den Überblick.

Das kann die Software

- Eigene Buchungsseite für Ihre Anlage, auch zum Einbinden in Ihre Website
- Online-Zahlung mit Karte, Apple Pay und Google Pay; das Geld geht direkt auf Ihr Konto beim Zahlungsdienst Stripe
- Buchungen mit „Vor Ort bezahlen“
- Tagesbetrieb und Kalender, Buchungen für Laufkundschaft und Telefon
- Stornierung mit automatischer Erstattung bei Online-Zahlung
- Rechnungen an Ihre Gäste zu Online-Zahlungen, in Ihrem Namen, als PDF und E-Rechnung
- Bestätigungs-, Erinnerungs- und Stornomails an Ihre Gäste
- Feste Buchungen (Serien) ab dem Paket Pro
- Personal mit Dienstplan, Stempeluhr und Abwesenheiten ab dem Paket Pro; Stundenexport für den Steuerberater im Paket Business

Das ist die Software nicht

Nuvario Sports ist keine Kasse. Bei „Vor Ort bezahlen“ kennzeichnet die Software nur die gewählte Zahlungsart. Ob, wann und wie bezahlt wurde, erfasst sie nicht. Kassieren und Belegen erledigen Sie mit Ihrer eigenen Kasse.

So gehen Sie vor

Schritt	Was	Dauer
1	Unterlagen bereitlegen	10 Minuten
2	Registrieren und Vertrag schließen	5 Minuten
3	Anlage einrichten in vier Bereichen	30 bis 50 Minuten
4	Auszahlung bei Stripe verbinden	10 bis 15 Minuten; die Prüfung durch Stripe kann zusätzlich dauern
5	Vorschau ansehen und freischalten	5 Minuten
6	Testbuchung, Storno, Blick in den Tagesbetrieb	15 Minuten

1. Vorbereitung

Legen Sie bereit:

- ☐ Name Ihres Unternehmens und Name der Anlage
- ☐ Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- ☐ bei Gesellschaften: vertretungsberechtigte Person, auf Wunsch Registergericht und Registernummer
- ☐ Ihre Umsatzsteuer-Angabe: Regelbesteuerung oder Kleinunternehmer nach § 19 UStG; USt-IdNr. oder Steuernummer
- ☐ ein Zahlungsmittel für die Grundgebühr
- ☐ für Stripe: Bankverbindung und Ausweis der verantwortlichen Person
- ☐ Sportarten, Plätze, Öffnungszeiten und Preise
- ☐ bestehende feste Belegungen (Abos, Stammgruppen, Vereinszeiten)
- ☐ Ihr Logo als PNG, JPEG, SVG oder WebP, höchstens 96 KB

Wichtig: Regelbesteuerung oder Kleinunternehmer wählen Sie bei der Registrierung. Danach können Sie die Angabe nicht selbst ändern. Ändert sich etwas, schreiben Sie uns.

2. Registrierung und Vertrag

Das machen Sie

1. Öffnen Sie Ihren persönlichen Einladungslink. Er gilt 30 Tage und nur einmal.
2. Wählen Sie Paket und Abrechnung (monatlich oder jährlich).
3. Füllen Sie die Angaben zu Unternehmen, Anlage und Ansprechpartner aus und vergeben Sie ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen.
4. Bestätigen Sie die drei Punkte: Sie registrieren für ein Unternehmen, Sie stimmen den AGB Nuvario Sports zu, Sie schließen den Auftragsverarbeitungsvertrag.
5. Klicken Sie auf „Pilot starten“.
6. Hinterlegen Sie Ihr Zahlungsmittel und klicken Sie auf „Zahlungsmittel speichern & starten“.

Das erledigt Nuvario Sports

- legt Ihr Betreiberkonto und Ihre Anlage an und meldet Sie direkt an
- vergibt die Adresse Ihrer Buchungsseite aus dem Namen der Anlage
- speichert Ihre Zustimmung zu AGB und Auftragsverarbeitungsvertrag; den Vertrag finden Sie später unter „Anlage einrichten“ als PDF
- schickt Ihnen eine Willkommensmail

Wichtig

- Nuvario Sports schließt Verträge nur mit Unternehmen. Vereine können derzeit nicht Vertragspartner werden; eine Betriebsgesellschaft des Vereins (zum Beispiel eine GmbH) kann es. Ihre Gäste buchen bei Ihnen selbstverständlich auch privat.
- Der Vertrag kommt allein über diese Registrierung zustande. Es gelten die AGB Nuvario Sports und die veröffentlichten Preise.
- Mit Pilot-Einladung zahlen Sie sechs Monate keine Grundgebühr. Danach läuft das gewählte Paket weiter und wird im Voraus abgebucht. Kündigen können Sie jederzeit zum Ende des Abrechnungszeitraums. In der Pilotzeit wirkt eine Kündigung sofort (Abschnitt 22).
- Die Plattformgebühr von 1 % je Online-Zahlung, höchstens 150 € im Monat je Anlage, gilt von Anfang an. Die Entgelte von Stripe zieht Stripe direkt bei Ihnen ab.

- Hinterlegen Sie das Zahlungsmittel gleich. Ohne Zahlungsmittel endet Ihr Vertrag am Ende der Pilotzeit von selbst, und die Anlage geht offline. Ihre Daten können Sie danach noch exportieren (Abschnitt 22).
- Prüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse genau. An sie gehen alle Mitteilungen zu Ihrem Vertrag.

Paket	Preis im Monat, netto	Enthalten
Starter	39 €	Buchungsseite, Online-Zahlung, Tagesbetrieb, 2 Zugänge
Pro	59 €	zusätzlich Serien und Personal, 10 Zugänge
Business	99 €	zusätzlich Stundenexport für den Steuerberater, Zugänge unbegrenzt

Jährliche Abrechnung ist 10 % günstiger. Buchungen sind in allen Paketen unbegrenzt.

3. Die geführte Einrichtung

Nach der Anmeldung öffnet sich die Seite „Anlage einrichten“. Sie führt Sie in vier Bereichen zur öffentlich buchbaren Anlage:

1. Ihre Anlage
2. Angebot und Zeiten
3. Buchung und Zahlung
4. Prüfen und freischalten

Jede Karte zeigt, was zu tun ist: „Pflicht · noch offen“, „Pflicht · erledigt“, „Vorbelegt – bitte prüfen“, „bei Bedarf“ oder „freiwillig“. Die Reihenfolge ist frei. Oben sehen Sie, wie viele Bereiche erledigt sind.

4. Ihre Anlage

Das machen Sie

- **Impressum & Datenschutz (Pflicht):** Name des Anbieters, ladungsfähige Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer; bei Gesellschaften die vertretungsberechtigte Person. Bestätigen Sie, dass die Angaben richtig sind.
- **Auftragsverarbeitungsvertrag (Pflicht):** ist in der Regel schon mit der Registrierung geschlossen.
- **Logo, Willkommenstext, Grußnote in E-Mails (freiwillig).**

Das erledigt Nuvario Sports

- erstellt aus Ihren Angaben das Impressum und die Datenschutzhinweise Ihrer Buchungsseite
- füllt die Felder aus Ihren Registrierungsdaten vor; bitte prüfen Sie sie

Wichtig

- Impressum und Datenschutzhinweise entstehen aus Ihren Angaben. Für Richtigkeit und Vollständigkeit bleiben Sie verantwortlich (AGB § 7 Abs. 2). Nuvario Sports verarbeitet die Daten Ihrer Gäste in Ihrem Auftrag.
- Für die Daten Ihrer Gäste sind Sie verantwortlich. Die Angaben erscheinen öffentlich auf Ihrer Buchungsseite.
- Die Grußnote in E-Mails ist für Hinweise gedacht, etwa zur Anfahrt. Bitte keine Werbung.

5. Sportarten und Angebot

Das machen Sie

- Klicken Sie auf „Sportart hinzufügen“. Wählen Sie eine Vorlage (zum Beispiel Tennis, Padel, Squash, Badminton) oder „Eigene Sportart“.
- Legen Sie die Spieldauer fest (15 bis 240 Minuten) und den Standardpreis je Zeitfenster.

- Bei einer eigenen Sportart wählen Sie, wie sie belegt wird: ein Platz je Buchung, geteilte Fläche mit mehreren Personen, oder Startfenster.

Wichtig

- Jede Sportart braucht einen Preis. Ohne Preis lässt sich die Anlage nicht freischalten.
- Bei geteilten Flächen gilt der Preis je Person.
- Ihre Preise sind Endpreise für den Gast, einschließlich aller Steuern.

6. Plätze

Das machen Sie

- „Platz hinzufügen“: Name, Sportarten auf diesem Platz, Spieldauer, Halle oder Freiplatz.
- Einen Platz können Sie später bearbeiten, sperren, wieder freigeben oder löschen.

Das erledigt Nuvario Sports

- schützt bestehende Buchungen: Gibt es kommende Buchungen, lassen sich Spieldauer und Sportart eines Platzes nicht ändern und der Platz nicht löschen.

Wichtig

- „Löschen“ und „Entfernen“ wirken sofort, ohne Rückfrage.
- Die Zahl der Plätze ist in keinem Paket begrenzt.

7. Öffnungszeiten und Schließzeiten

Das machen Sie

- **Öffnungszeiten:** je Wochentag „Geöffnet“, „Von“ und „Bis“. Vorbelegt ist täglich 08:00 bis 22:00 Uhr.
- **Schließzeiten:** Ruhetag, Urlaub, Feiertag, Reparatur oder Schließung, für die ganze Anlage oder einen Platz, als einzelner Tag, Zeitraum oder jede Woche.

Das erledigt Nuvario Sports

- berechnet die buchbaren Zeiten aus Öffnungszeiten, Spieldauer und Schließzeiten
- benachrichtigt auf Wunsch die Gäste, deren Buchungen in eine Schließzeit fallen

Wichtig

- Je Tag gibt es einen Zeitraum. Eine Mittagspause oder einzelne Stunden sperren Sie über eine „Sperrzeit“ (nächster Abschnitt).
- Schließzeiten gelten für ganze Tage.

Eine Schließzeit storniert bestehende Buchungen nicht. Stornieren Sie betroffene Buchungen einzeln im Tagesbetrieb mit dem Grund „Betreiber-Storno“. Online bezahlte Beträge werden dann voll erstattet.

8. Preise und Preisregeln

Das machen Sie

- Ohne Regel gilt überall der Standardpreis der Sportart.
- Für abweichende Preise legen Sie eine Regel an: ganze Anlage oder eine Sportart, Wochentage, Uhrzeit von/bis, Preis je Zeitfenster. Beispiel: werktags 18 bis 22 Uhr teurer.
- Für nicht buchbare Zeiten wählen Sie als Art der Regel „Sperrzeit (nicht buchbar)“.

Das erledigt Nuvario Sports

- wendet die engere Regel an; eine Sperrzeit geht vor
- speichert den Preis mit der Buchung: Spätere Preisänderungen ändern bestehende Buchungen nicht

Wichtig

- Regeln lassen sich anlegen und entfernen, nicht bearbeiten. Zum Ändern entfernen Sie die Regel und legen sie neu an.

9. Buchungsregeln

Die Regeln sind vorgelegt. Bitte prüfen Sie sie.

Regel	Vorgelegt	Bedeutung
Reservierungsdauer	10 Minuten	So lange bleibt ein Platz während der Online-Zahlung reserviert
Kostenfreie Stornofrist	24 Stunden	Bis dahin storniert der Gast kostenfrei
Vorausbuchung	365 Tage	So weit im Voraus ist buchbar
Vorlaufzeit	30 Minuten	So kurz vor Beginn ist noch buchbar
Zeitfenster je Buchung	8	Höchstzahl in einer Buchung
Buchung ohne Konto	erlaubt	Gäste buchen online ohne Kundenkonto

Wichtig

- Die Stornofrist ist Ihre Entscheidung. Innerhalb der Frist erhält der Gast bei Online-Zahlung den vollen Betrag zurück, danach nichts.

10. Zahlungsarten

Das machen Sie

- **Online-Zahlung** ist immer aktiv.
- „**Gäste dürfen ‚vor Ort bezahlen‘ wählen**“ ist vorgelegt eingeschaltet. Sie können es abschalten.
- **SEPA-Lastschrift für Serien** schalten Sie ein, wenn Sie feste Buchungen über Ihre Hausbank einziehen.

Wichtig

- Ohne verbundene Auszahlung (nächster Abschnitt) lässt sich die Anlage nicht freischalten.

11. Stripe und Online-Zahlung

Das machen Sie

1. Karte „Auszahlung“: Klicken Sie auf „Auszahlungskonto verbinden“.
2. Füllen Sie das Formular von Stripe aus: Unternehmen, verantwortliche Person, Bankverbindung.
3. Zurück in Nuvario Sports sehen Sie „Auszahlungskonto verbunden“. Steht das noch nicht da, klicken Sie auf „Stand bei Stripe abrufen“.

Das erledigt Nuvario Sports

- leitet jede Online-Zahlung direkt auf Ihr Stripe-Konto; Stripe zahlt auf Ihr Bankkonto aus
- behält die Plattformgebühr von 1 % je Online-Zahlung ein, höchstens 150 € im Monat je Anlage
- bietet Ihren Gästen Karte und, je nach Gerät, Apple Pay und Google Pay an

Wichtig

- Sie schließen einen eigenen Vertrag mit Stripe. Die Prüfung durch Stripe kann etwas dauern.
- Rechnungssteller gegenüber Ihrem Gast sind Sie.
- Ficht ein Gast eine Kartenzahlung an, erhalten Sie eine E-Mail. Das Risiko einer Rückbuchung tragen Sie (AGB § 9).

12. „Vor Ort bezahlen“

So läuft es

- Der Gast wählt bei der Buchung „Vor Ort an der Anlage“. Die Buchung ist sofort verbindlich.
- Im Tagesbetrieb steht bei der Buchung „Vor Ort zu bezahlen“.
- Sie kassieren an der Theke und stellen den Beleg mit Ihrer eigenen Kasse aus.

Das erledigt Nuvario Sports

- bestätigt die Buchung und schickt dem Gast die Bestätigung mit dem Hinweis, dass vor Ort zu bezahlen ist

Nuvario Sports kennzeichnet nur die Zahlungsart. Die Software erfasst keine Zahlung vor Ort, erstellt dafür keine Rechnung und keinen Beleg und zählt diese Buchungen in keiner Umsatzzahl. Es gibt keinen Knopf „bezahlt“.

Wichtig

- Gäste brauchen für „Vor Ort bezahlen“ ein Kundenkonto mit bestätigter E-Mail-Adresse. So wissen Sie, wer gebucht hat.
- Nach Ablauf der Stornofrist bleibt der Gast nach der Stornoregel Ihrer Buchungsseite zur Zahlung verpflichtet, auch wenn er nicht erscheint. Ob und wie Sie die Forderung geltend machen, entscheiden Sie selbst; Nuvario Sports zieht sie nicht ein. Vergeben Sie den Platz in dieser Zeit anderweitig, müssen Sie sich das anrechnen lassen.
- Stornieren Sie eine solche Buchung, erstattet die Software nichts. Bereits kassierte Beträge erstatten Sie selbst.

13. Angaben für Ihre Rechnungen

Das machen Sie

- Öffnen Sie in Bereich 3 die Karte „Vertrag & Lastschrift für Serien“.
- Prüfen Sie „Anschrift des Anbieters“ und „USt-IdNr. / Steuernummer“. Beide erscheinen auf jeder Rechnung an Ihre Gäste, nicht nur bei Serien.
- Für SEPA-Lastschriften tragen Sie Ihre Gläubiger-Identifikationsnummer ein.

Das erledigt Nuvario Sports

- erstellt zu jeder Online-Zahlung eine Rechnung in Ihrem Namen und schickt sie dem Gast
- legt jede Rechnung unter „Belege“ ab, als PDF und E-Rechnung

Wichtig

- Die Rechnungen entstehen aus Ihren Angaben. Dass Anschrift, Steuernummer und Ihre Angabe zur Umsatzsteuer stimmen, verantworten Sie.

14. Buchungsseite ansehen und einbinden

Das machen Sie

- In Bereich 4 sehen Sie „Ihre Angaben im Überblick“. Mit „Buchungsseite ansehen“ öffnen Sie die Vorschau.
- Prüfen Sie Sportarten, Zeiten, Preise, Impressum und Datenschutz.
- Für Ihre eigene Website: Unter „Weitere Einstellungen“ finden Sie „Website-Einbindung“ mit fertigem Code und „Code kopieren“.

Wichtig

- Die Vorschau sehen nur Sie. Buchen ist dort nicht möglich.
- Binden Sie die Buchungsseite in Ihre Website ein, nennen Sie das in der Datenschutzerklärung Ihrer Website und verweisen Sie auf die Datenschutzhinweise Ihrer Buchungsseite.

15. Freischalten

Das machen Sie

- Karte „Freischalten“. Fehlt noch etwas, zeigt die Karte eine Liste und führt Sie zur richtigen Stelle.
- Steht dort „Alles bereit“, klicken Sie auf „Anlage freischalten“.

Voraussetzungen

- ☐ mindestens eine Sportart mit Preis
- ☐ mindestens ein Platz
- ☐ Öffnungszeiten
- ☐ Impressum & Datenschutz vollständig
- ☐ Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen
- ☐ Auszahlung verbunden
- ☐ bestehende feste Slots erfasst und bestätigt (Menü „Serien“)

Mit dem Freischalten ist Ihre Anlage öffentlich buchbar. Sie können die Anlage danach nicht selbst wieder offline nehmen. Änderungen an Plätzen, Zeiten und Preisen wirken sofort. Einzelne Plätze können Sie jederzeit sperren.

16. Ihre erste Testbuchung

Testen Sie beide Wege. Einen Testmodus gibt es nicht: Eine Online-Zahlung ist eine echte Zahlung.

Test 1: Vor Ort bezahlen (kostenlos)

1. Öffnen Sie Ihre Buchungsseite über „Buchungsseite ansehen“.
2. Legen Sie ein Kundenkonto an und bestätigen Sie die E-Mail-Adresse.
3. Wählen Sie Tag und Zeitfenster, dann „Weiter zur Buchung“.
4. Wählen Sie „Vor Ort an der Anlage“ und klicken Sie auf „Zahlungspflichtig buchen“.
5. Prüfen Sie: Bestätigungsmail erhalten, Buchung im Tagesbetrieb mit „Vor Ort zu bezahlen“.

Test 2: Online-Zahlung (echtes Geld)

1. Wählen Sie das günstigste Zeitfenster.
2. Geben Sie E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname ein, lassen Sie „Jetzt online“ gewählt, klicken Sie auf „Slot reservieren“.
3. Bezahlen Sie und klicken Sie auf „Zahlungspflichtig buchen“.
4. Prüfen Sie: Bestätigungsmail und Mail mit der Rechnung erhalten, Buchung im Tagesbetrieb „Bezahlt“, Rechnung unter „Belege“.

Wichtig

- Zeiten, die in weniger als 30 Minuten beginnen, sind nicht buchbar.
- Nach dem Storno (nächster Abschnitt) erhalten Sie den Betrag zurück. Das Entgelt von Stripe für die Zahlung tragen Sie.

17. Stornierung und Erstattung

Der Gast storniert

- über den Link „Buchung ansehen oder stornieren“ in seiner Bestätigungsmail, innerhalb der Stornofrist
- danach ist ein Storno durch den Gast nicht mehr möglich

Sie stornieren

- Im Tagesbetrieb die Buchung öffnen, „Buchung stornieren“, Grund wählen, „Stornieren bestätigen“.
- **„Betreiber-Storno“**: immer volle Erstattung.
- **„Kundenwunsch (Kulanz)“**: Sie legen den Erstattungsbetrag fest, von 0 bis zum vollen Preis.

Das erledigt Nuvario Sports

- erstattet online bezahlte Beträge über Stripe und rechnet die Plattformgebühr anteilig zurück
- gibt den Platz sofort wieder frei und schickt dem Gast eine Stornomail

Wichtig

- Ein Storno betrifft immer die ganze Buchung mit allen Zeitfenstern.
- Umbuchen gibt es nicht. Stornieren Sie und buchen Sie neu.
- Probieren Sie es jetzt aus: Stornieren Sie Ihre beiden Testbuchungen.

18. Feste Buchungen (Serien), ab Paket Pro

Das machen Sie

- **Vor dem Freischalten**: Erfassen Sie bestehende feste Belegungen als Serie mit dem Häkchen „Bestandsserie“ und bestätigen Sie mit „Alle Bestandsserien sind erfasst“. Haben Sie keine, bestätigen Sie direkt. Im Paket Starter halten Sie feste Belegungen über eine Sperrzeit frei (Abschnitt 8).
- **Neue Serie**: Platz, Sportart, Wochentag, Uhrzeit, Abstand (jede Woche bis alle vier Wochen), erster Termin, Ende, Zahlungsweg. „Verfügbarkeit prüfen“, dann „Serie anlegen“.
- **Kündigen**: in der Liste „Bestehende Serien“. Die Kündigung wirkt mit vier Wochen Frist zum Monatsende; spätere Termine werden frei.

Das erledigt Nuvario Sports

- legt die Termine für bis zu zwölf Monate an und überspringt Schließtage

Wichtig

- Eine Serie gehört zu einem Kundenkonto. Die Zuordnung des Kunden bei einer neuen Serie erfolgt derzeit noch mit Unterstützung von Nuvario: Schreiben Sie uns an hallo@nuvario.de, wir ordnen den Kunden mit Ihnen zu.
- Ihre Gäste können Serien derzeit nicht selbst buchen. Sie legen sie für Ihre Gäste an.
- Kündigen Sie eine Serie, benachrichtigt Nuvario Sports Ihren Kunden nicht. Erklären Sie ihm die Kündigung selbst, in der Form und Frist Ihres Serienvetrags. Im Voraus gezahlte Beträge für entfallende Termine erstatten Sie selbst.
- Nuvario Sports zieht für Serien kein Geld ein. Die Abrechnung, auch eine SEPA-Lastschrift, läuft über Sie und Ihre Hausbank.

19. Mitarbeiter und Rollen, ab Paket Pro

Es gibt zwei Rollen:

	Betreiber	Personal
Tagesbetrieb, Kalender, Buchung von Hand, Storno	ja	ja
Anlage einrichten, Preise, Auszahlung	ja	nein
Belege und Rechnungen	ja	nein
Mitarbeiter und Zugänge verwalten	ja	nein

Das machen Sie

1. Menü „Personal“, einmalig „Personalverwaltung aktivieren“.
2. „Mitarbeiter“: Name und Beschäftigung eintragen, „Mitarbeiter anlegen“.
3. In der Zeile des Mitarbeiters „Zugang anlegen“: E-Mail-Adresse und Passwort vergeben und mit Ihrem eigenen Passwort bestätigen. Geben Sie die Zugangsdaten persönlich weiter.

Außerdem im Personal-Bereich

- Stempeluhr, Dienstplan, Abwesenheiten
- im Paket Business: „Zeiterfassung & Stundenexport“ für den Steuerberater

Wichtig

- Zugänge je Paket: Starter 2, Pro 10, Business unbegrenzt. Ihr eigener Zugang zählt mit.
- Schützen Sie Ihren Betreiberzugang unter „Sicherheit“ mit einem zweiten Faktor. Bewahren Sie den Schlüssel sicher auf; Wiederherstellungscodes gibt es nicht.
- Ihr Passwort ändern Sie unter „Personal“, „Zugangsdaten“ oder über „Passwort vergessen?“ auf der Anmeldeseite.

20. Ihr Alltag mit Nuvario Sports

Tagesbetrieb

- Vier Kennzahlen: „Auslastung heute“, „Buchungen heute“, „Online-Umsatz heute“, „Offene Online-Zahlungen“.
- Tagesplan aller Plätze, Suche nach Name, Nummer, Platz oder Zeit.
- „+ Buchung“ für Laufkundschaft und Telefon: Platz, Sportart, Beginn und Ende wählen, „Buchung erfassen“. Diese Buchungen sind immer „Vor Ort zu bezahlen“.

Kalender

- Ansicht nach Tag, Woche oder Monat. Ein Klick auf eine Buchung zeigt Details und den Storno.

Belege und Rechnungen

- „Belege“: die Rechnungen an Ihre Gäste zu Online-Zahlungen.
- „Meine Rechnungen“: die Rechnungen von Nuvario über Ihre Grundgebühr.

Das erledigt Nuvario Sports

- erinnert jeden Gast 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail
- gibt Reservierungen frei, die nicht bezahlt wurden

Wichtig

- Neue Buchungen und Stornos sehen Sie im Tagesbetrieb. Eine E-Mail je Buchung erhalten Sie nicht.

- „Online-Umsatz“ enthält nur online bezahlte Buchungen.

21. Typische Sonderfälle

Fall	So gehen Sie vor
Gast erscheint nicht	Online ist bereits bezahlt. Bei „Vor Ort bezahlen“ klären Sie die Forderung selbst mit dem Gast.
Platz fällt aus	Platz sperren oder Schließzeit anlegen, betroffene Buchungen mit „Betreiber-Storno“ stornieren.
Gast möchte verschieben	Stornieren und neu buchen.
Gast findet seine Buchung nicht	Der Link steht in der Bestätigungsmail. Ist er abgelaufen, kann sich der Gast dort mit „Neuen Link senden“ einen neuen schicken lassen.
Kulanz nach Ablauf der Stornofrist	Storno mit Grund „Kundenwunsch (Kulanz)“ und dem gewünschten Erstattungsbetrag.
Gast ficht Kartenzahlung an	Sie erhalten eine E-Mail. Reagieren Sie im Stripe-Dashboard.
Abbuchung der Grundgebühr scheitert	Sie sehen einen Hinweis. Bleibt die Zahlung auch nach erneutem Versuch und Mahnung aus, geht die Anlage vorübergehend offline. Nach Zahlung ist sie wieder online.
Paket wechseln, Zahlungsmittel ändern	Schreiben Sie an hallo@nuvaro.de .

22. Rechtliches und Organisatorisches

- **Vertragspartner:** Nuvaro Sports richtet sich nur an Unternehmen. Vereine nehmen wir derzeit nicht als Vertragspartner auf.
- **Vertrag:** AGB Nuvaro Sports und Auftragsverarbeitungsvertrag, geschlossen über die Registrierung. Beide finden Sie jederzeit: die AGB auf www.nuvaro.de/sports/agb, den Auftragsverarbeitungsvertrag unter „Anlage einrichten“.
- **Ihre Gäste:** Der Buchungsvertrag kommt zwischen Ihnen und Ihrem Gast zustande. Sie sind Rechnungssteller und für die Daten Ihrer Gäste verantwortlich.
- **Zahlung vor Ort:** Kassieren, Aufzeichnen und Belegen liegen bei Ihnen und geschehen außerhalb von Nuvaro Sports. Nuvaro Sports ist keine Kasse.
- **Steuern:** Zu Ihrer steuerlichen Behandlung berät Sie Ihr Steuerberater.
- **Kündigung:** unter „Anlage einrichten“, „Weitere Einstellungen“, „Mein Abo“ oder in Textform an hallo@nuvaro.de. In der Pilotzeit wirkt die Kündigung sofort und endgültig, die Anlage geht offline. Im laufenden Abo wirkt sie zum Ende des Abrechnungszeitraums.
- **Nach Vertragsende:** Sie können Ihre Daten mindestens 30 Tage lang lesen und exportieren. Bis zu welchem Datum, teilen wir Ihnen mit. Danach werden sie gelöscht.

Abschlusscheck

Pflicht – Anlage startklar

- ☐ Registrierung abgeschlossen, Zahlungsmittel hinterlegt
- ☐ Impressum & Datenschutz geprüft und bestätigt
- ☐ Sportarten mit Preisen angelegt
- ☐ Plätze angelegt
- ☐ Öffnungszeiten eingetragen
- ☐ Buchungsregeln geprüft, Stornofrist bewusst gewählt
- ☐ Zahlungsarten gewählt

- ☐ Auszahlung bei Stripe verbunden
- ☐ Rechnungsangaben geprüft
- ☐ Bestehende feste Slots bestätigt
- ☐ Vorschau angesehen
- ☐ Anlage freigeschaltet
- ☐ Testbuchung „Vor Ort bezahlen“ gemacht
- ☐ Testbuchung online bezahlt, Rechnung erhalten
- ☐ Beide Testbuchungen storniert, Erstattung gesehen

Falls genutzt / empfohlen

- ☐ Schließzeiten für Ruhetage, Urlaub und Feiertage eingetragen
- ☐ Preisregeln und Sperrzeiten angelegt
- ☐ Logo, Willkommenstext und Grußnote hinterlegt
- ☐ Buchungsseite auf der eigenen Website verlinkt oder eingebunden
- ☐ Serien angelegt (ab Paket Pro)
- ☐ Personal angelegt und eingewiesen (ab Paket Pro)
- ☐ Zweiten Faktor für den Betreiberzugang eingerichtet (empfohlen)

Fragen? hallo@nuvario.de · +49 151 54741172